

Provozní řád a obchodní podmínky – studio V-KRUHU

Identifikace provozovatele

Vzdušná akrobacie V-KRUHU Provozovatel: Michala Heligarová Adresa: Hroznová 783/6, Liberec – Ruprechtice IČ: 17510112 Telefon: +420 608 116 545 E-mail: misa@v-kruhu.cz

1. Účast na lekcích, kurzech a akcích

Studio V-KRUHU pořádá lekce, kurzy, workshopy a další pohybové aktivity pro děti i dospělé. Účast je možná pouze po předchozí rezervaci a za dodržení níže uvedených pravidel.

2. Rezervace a platba

- Rezervace lekcí je možná nejpozději 4 hodiny před začátkem lekce.
- Přihlašování probíhá online prostřednictvím systému Zenamu.
- Platbu lze provést převodem nebo hotově po předchozí domluvě.
- Po úhradě obdrží klient elektronickou účtenku, kterou si může stáhnout ze svého účtu.
- V případě zájmu o fakturu pro zaměstnavatele nebo jiný subjekt kontaktujte studio e-mailem s uvedením fakturačních údajů.

3. Zdravotní stav a bezpečnost

- Účast na lekcích je na vlastní odpovědnost.
- Při zdravotních omezeních je nutné informovat lektora před lekcí.
- Studio nenes odpovědnost za nezveřejněné zdravotní potíže.

4. Zdravotní prevence

- Vstup do studia je zakázán při jakémkoliv nakažlivém onemocnění.
- Klienti s příznaky infekce jsou povinni zůstat doma, aby chránili ostatní.

5. Pravidla lekcí

- Zahřátí a strečink jsou povinnou součástí každé lekce.
- Používání vybavení bez souhlasu lektora je zakázáno.
- Doporučený oděv: přiléhavé oblečení bez kovových prvků, sepnuté vlasy, žádné šperky.

6. Dětské kurzy

- Rodiče informují studio o specifických potřebách dítěte.

7. Soukromé lekce a pronájmy

- Po dohodě je možné rezervovat soukromou lekci nebo prostor.

8. Chování a respekt

- Účastníci se chovají s úctou a respektem.
- Nevhodné chování nebude tolerováno.
- Studio si vyhrazuje právo účastníka vyloučit.

9. Porušení pravidel

- Při závažném nebo opakovaném porušení pravidel si studio vyhrazuje právo účastníka vyloučit bez nároku na kompenzaci.

10. Storno podmínky a systém náhrad

- Zrušení rezervace je možné nejpozději 4 hodiny před začátkem lekce.
- Při pozdějším zrušení nebo nedostavení se částka propadá bez náhrady.
- Při včasné zrušení (4+ hodin před lekcí) má klient nárok na náhradu.
- Náhradu lze využít na jakoukoliv otevřenou lekci odpovídající úrovni – včetně tanečních lekcí, pilates nebo jiných aktivit.
- Náhrada má platnost 14 kalendářních dnů od data zrušené lekce.
- Klient ji uplatní ve svém účtu v Zenamu výběrem možnosti „Rezervace s využitím náhrady“.
- Pro správné fungování systému je třeba v administraci aktivovat: **Nastavení > Rezervace lekcí > Rušení rezervací > Kurzy > zaškrtnout „Odhlášení a získání náhrady“.**

11. Fotografování a natáčení

- Účastník souhlasí s možností být fotografován nebo natáčen při aktivitách.
- Záznamy mohou být použity pro prezentaci studia.
- Pokud si to účastník nepřeje, informuje studio před začátkem lekce.

12. Ochrana osobních údajů

- Údaje jsou zpracovávány dle GDPR pouze pro účely správy rezervací, komunikace, fakturace a marketingu.
- Studio nesdílí data mimo důvěryhodné partnery.
- Svá práva může klient kdykoliv uplatnit e-mailem.

13. Odpovědnost za škody

Účastník odpovídá za škody způsobené nedodržením pravidel.

14. Osobní věci

Studio nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození osobních věcí. Cennosti doporučujeme ponechat doma.

15. Změny provozního řádu

Studio si vyhrazuje právo kdykoliv upravit provozní řád. O změnách bude informovat e-mailem nebo na webu.

16. Závěrečná ustanovení

Přihlášením na aktivitu účastník souhlasí s tímto provozním řádem a obchodními podmínkami.

Datum sepsání: 1. 5. 2025 **Místo sepsání:** Liberec