

Provozní řád a obchodní podmínky – studio V-KRUHU

Identifikace provozovatele Vzdušná akrobacie V-KRUHU Provozovatel: Michala Heligarová
Adresa: Hroznová 783/6, Liberec – Ruprechtice IČ: 17510112 Telefon: +420 608 116 545 E-mail: misa@v-kruhu.cz

1. Účast na lekcích, kurzech a akcích

Studio V-KRUHU Liberec pořádá lekce, kurzy, workshopy a další akce zaměřené na vzdušnou akrobacii a pohyb pro děti i dospělé. Účast je možná pouze po předchozí rezervaci a za dodržení níže uvedených pravidel.

2. Rezervace a platba

- Přihlašování probíhá online prostřednictvím rezervačního systému **Zenamu**.
- Platbu lze provést převodem nebo hotově po předchozí domluvě.
- Účastník se zavazuje uhradit kurzovné ve stanovené lhůtě.

3. Zdravotní stav a bezpečnost

- Účast na lekcích je na vlastní odpovědnost.
- Při zdravotních omezeních je nutné informovat lektora před začátkem lekce.
- Studio nenes odpovědnost za nezveřejněné zdravotní potíže.

4. Zdravotní prevence a nakažlivá onemocnění

Vstup do studia je **zakázán při jakémkoliv nakažlivém onemocnění** (např. chřipka, angína, střevní viróza). Účastníci s příznaky infekční nemoci jsou povinni **zůstat doma**, aby chránili zdraví ostatních účastníků a lektorů.

5. Pravidla lekcí

- Zahřátí a strečink jsou povinnou součástí každé lekce.
- Používání vybavení bez souhlasu lektora je zakázáno.
- Doporučený oděv: přiléhavé oblečení bez kovových prvků, sepnuté vlasy, žádné šperky.

6. Dětské kurzy

- Rodiče jsou povinni informovat o specifických potřebách či zdravotních omezeních dítěte.

7. Soukromé lekce a pronájmy

- Po předchozí domluvě je možné rezervovat soukromou lekci nebo pronájem prostoru.

8. Chování a respekt

- Účastníci se k sobě chovají s úctou a respektem.

- Nevhodné, ponižující či agresivní chování nebude tolerováno.
- Studio si vyhrazuje právo účastníka vyloučit při porušení pravidel.

9. Porušení pravidel ⚠

V případě závažného nebo opakovaného porušení provozního řádu či obchodních podmínek si studio vyhrazuje právo účastníka vyloučit a odmítnout jeho další účast. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky ani na jinou formu kompenzace.

10. Storno podmínky ❌

- Zrušení rezervace je možné nejpozději 4 hodiny před začátkem lekce.
- Při pozdějším zrušení nebo nedostavení se na lekci částka propadá bez náhrady.
- V případě zrušení ze strany studia bude nabídnut náhradní termín nebo vrácení platby.

11. Souhlas s fotografiemi a videem

- Přihlášením na lekci, kurz či jinou akci pořádanou studiem účastník vyjadřuje souhlas s tím, že může být během aktivity fotografován nebo natáčen.
- Tyto záznamy mohou být použity pro propagační účely studia (web, sociální sítě, tiskoviny).
- Pokud si účastník nepřeje být zaznamenáván, musí to výslovně oznámit před zahájením lekce osobně nebo e-mailem na misa@v-kruhu.cz.

12. Zásady zpracování osobních údajů

Registrací účastník souhlasí se zpracováním osobních údajů dle Nařízení GDPR. Údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem:

- Správy rezervací
- Informování o lekcích a změnách
- Účtování a vracení plateb
- Zasílání marketingových sdělení Správce nezneužívá data a nesdílí je mimo důvěryhodné partnery (např. Fyoooga s.r.o.). Vaše práva lze kdykoliv uplatnit e-mailem.

13. Odpovědnost za škody

Účastník odpovídá za škody způsobené na vybavení studia v důsledku nedodržení pravidel.

14. Odkládání osobních věcí

Studio nenesie odpovědnost za ztrátu či poškození osobních věcí. Cennosti doporučujeme ponechat doma nebo mít po celou dobu u sebe.

15. Změny provozního řádu

Studio si vyhrazuje právo kdykoliv upravit tento provozní řád a obchodní podmínky. O veškerých změnách budou účastníci informováni prostřednictvím e-mailu nebo webových stránek studia.

16. Závěrečná ustanovení

Každý účastník se přihlášením na lekci, kurz či jinou aktivitu zavazuje dodržovat tento provozní řád a obchodní podmínky. Jejich respektování je základem bezpečného, inspirativního a přátelského prostředí pro všechny.

Datum sepsání: **1. 5. 2025**